“opinionway

pour

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 92 – Mai 2024

Entreprises de 1 salarié ou plus

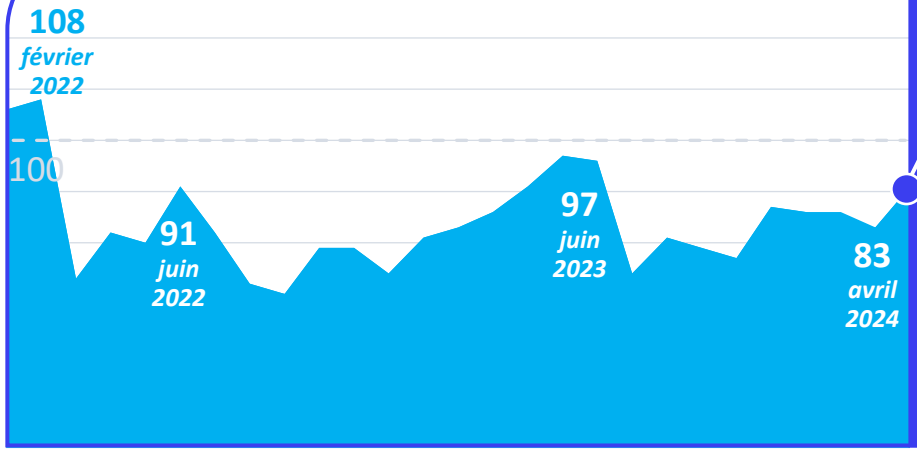
afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

ESOMAR24 Corporate

Le tableau de bord de mai 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

L'indicateur de l'optimisme



91
en mai 2024

▲+8 pts
vs avril 2024

L'impact de l'inflation

31%

▼-4 pts
vs avril 2024

ont du mal à être payés par leurs clients

La confiance dans les perspectives

73%

▲+1 pt
vs avril 2024

sont confiants pour les perspectives de leur entreprise

26%

▲+6 pts
vs avril 2024

se disent confiants pour l'économie française sur les 12 prochains mois

Le tableau de bord de mai 2024

Les nouvelles technologies

23%

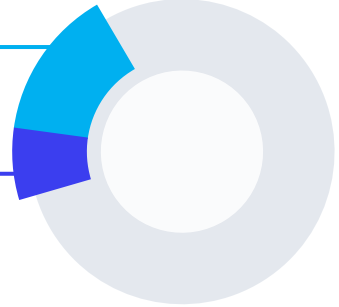
des dirigeants assistent à des évènements sur la technologie

12%

coopèrent avec des start-ups du secteur des nouvelles technologies

6%

envisagent de commencer à le faire



Le choix d'un prestataire

60%

considèrent qu'un label est un critère important voire essentiel pour choisir un prestataire

Vague 92 – Mai 2024

Méthodologie & principaux enseignements

“opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE – 1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES – LA TRIBUNE – LCI

Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion – AFNOR CERTIFICATION

ESOMAR 24 Corporate

La méthodologie

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1024 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 25 avril au 13 mai 2024**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

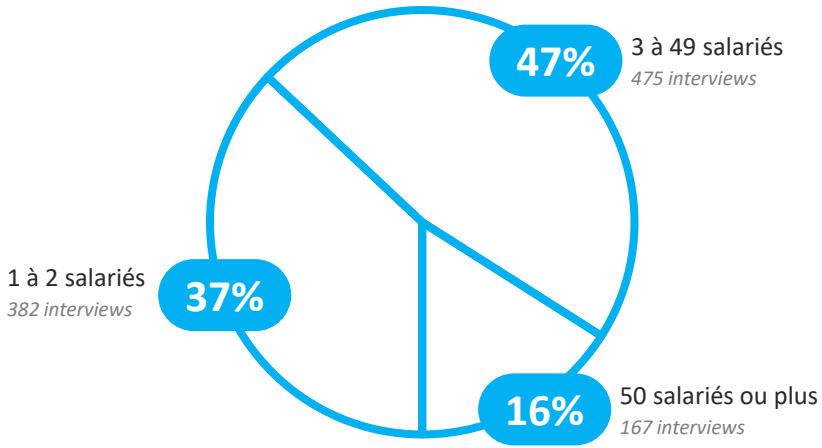
La structure de l’échantillon interrogé

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

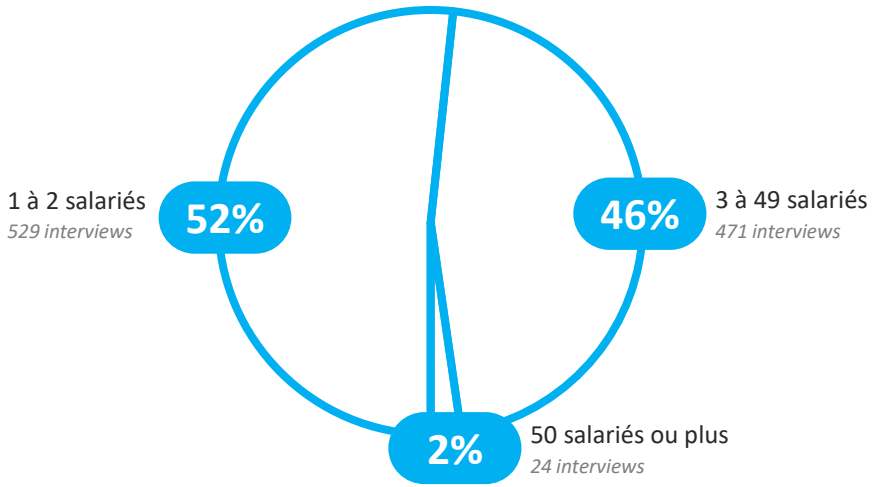
Pour répondre aux objectifs de l’étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l’échantillon afin de disposer d’un nombre d’interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d’entreprise.

Le poids de chaque taille d’entreprise a ensuite été corrigé dans l’échantillon global, afin que chaque taille d’entreprise retrouve son poids réel.
Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d’entreprise dans la population des entreprises



Les points clefs de mai 2024

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- L'indicateur de l'optimisme des chefs d'entreprise augmente nettement par rapport au mois d'avril : +8 points pour atteindre 91, **le plus haut niveau observé depuis août 2023**.
- La perception de la conjoncture économique se rétablit lentement : **26% des dirigeants ont confiance** dans les perspectives de l'économie française, un niveau toujours bas mais **en hausse de 6 points** en un mois.
- Un tiers des chefs d'entreprise estime qu'il n'y a **pas suffisamment d'outils numériques « Made in France » (36%).**
- **12% des dirigeants indiquent qu'ils travaillent avec des start-ups du secteur des nouvelles technologies**, au moins ponctuellement. 6% supplémentaires envisagent de recourir à ce type de structure.
- **24% des entreprises sont accompagnées pour découvrir des solutions technologiques** innovantes qui pourraient leur être utiles.
- 74% des chefs d'entreprise considèrent que la labélisation ou la certification est un critère à considérer au moment de choisir un prestataire, dont 41% un critère *important* et **19% un critère *essentiel***.

Vague 92 – Mai 2024

Les résultats

“opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE 1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES LA TRIBUNE LCI

Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION ESOMAR24 Corporate

Vague 92 – Mai 2024

Les résultats
Les questions d'actualité

"opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE – 1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES – LA TRIBUNE – LCI

Entreprises de 1 salarié ou plus

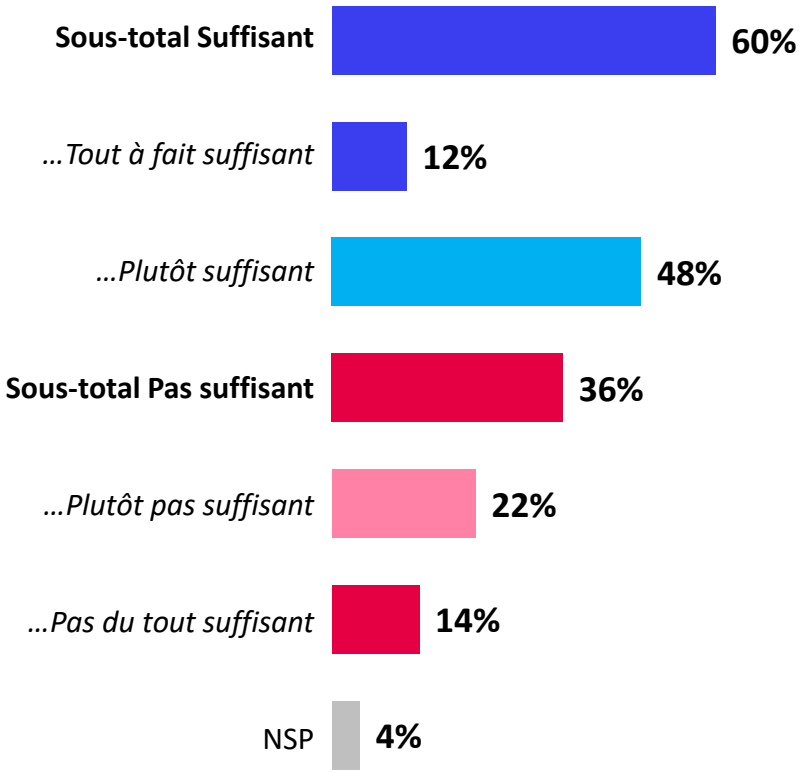
afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION – ESOMAR 24 Corporate

Le jugement sur le nombre d'outils numériques « Made in France »

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Selon vous, le nombre d´outils numériques « Made in France » (plateformes, hébergeurs de données, systèmes d´exploitation, moteurs de recherche...) est-il suffisant ?

BASE : Ensemble (1024)

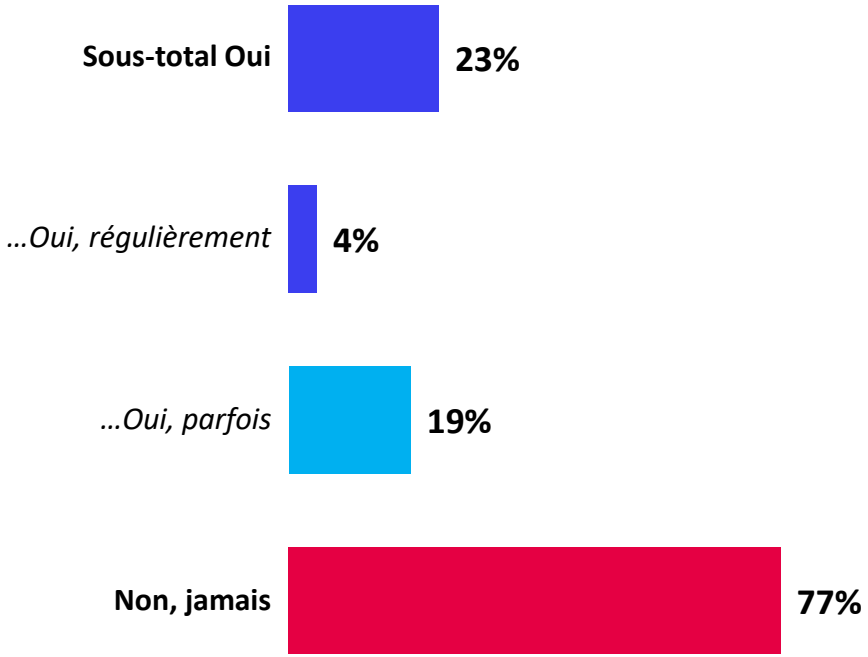


	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Suffisant	**54%**	**66%**	**62%**	**57%**	**57%**	**63%**	**59%**
…Tout à fait suffisant	*13%*	*13%*	*12%*	*11%*	*13%*	*10%*	*9%*
…Plutôt suffisant	*41%*	*53%*	*50%*	*46%*	*44%*	*53%*	*50%*
Sous-total Pas suffisant	**41%**	**29%**	**33%**	**39%**	**38%**	**34%**	**36%**
…Plutôt pas suffisant	*25%*	*19%*	*18%*	*26%*	*24%*	*21%*	*24%*
…Pas du tout suffisant	*16%*	*10%*	*15%*	*13%*	*14%*	*13%*	*12%*
NSP	5%	5%	5%	4%	5%	3%	5%

La participation à des évènements dédiés au secteur de la technologie

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Assistez-vous à des évènements dédiés au secteur de la technologie (salons, rencontres, conférences, etc.) ?
BASE : Ensemble (1024)

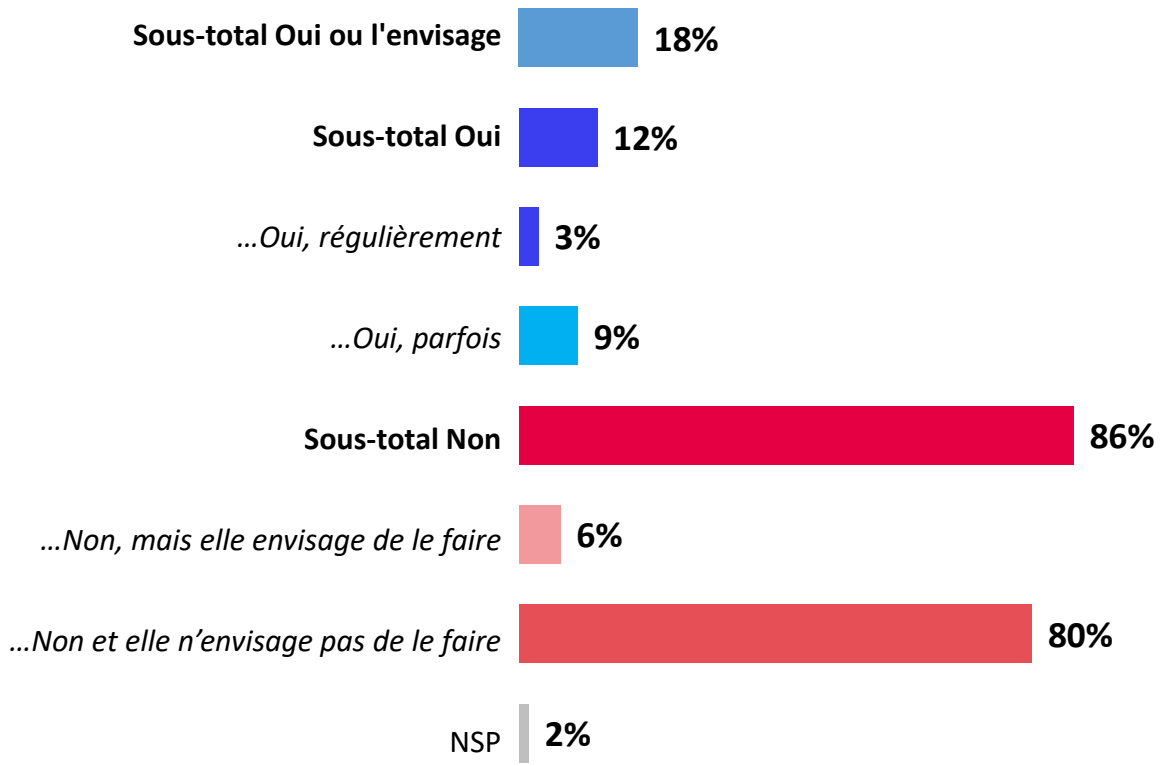


	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui	**29%**	**18%**	**19%**	**28%**	**20%**	**27%**	**37%**
…Oui, régulièrement	*6%*	*-*	*5%*	*6%*	*2%*	*7%*	*13%*
…Oui, parfois	*23%*	*18%*	*14%*	*22%*	*18%*	*20%*	*24%*
Non, jamais	**71%**	**82%**	**81%**	**72%**	**80%**	**73%**	**63%**

La coopération avec des start-ups du secteur des nouvelles technologies

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise coopère-t-elle avec des start-ups du secteur des nouvelles technologies ?
BASE : Ensemble (1024)



		Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui ou l'envisage	**18%**	**20%**	**9%**	**17%**	**23%**	**14%**	**22%**	**44%**
Sous-total Oui	**12%**	**12%**	**4%**	**12%**	**16%**	**9%**	**14%**	**30%**
…Oui, régulièrement	**3%**	*1%*	*-*	*4%*	*4%*	*2%*	*4%*	*2%*
…Oui, parfois	**9%**	*11%*	*4%*	*8%*	*12%*	*7%*	*10%*	*28%*
Sous-total Non	**86%**	**88%**	**95%**	**86%**	**82%**	**90%**	**84%**	**65%**
…Non, mais elle envisage de le faire	**6%**	*8%*	*5%*	*5%*	*7%*	*5%*	*8%*	*14%*
…Non et elle n'envisage pas de le faire	**80%**	*80%*	*90%*	*81%*	*75%*	*85%*	*76%*	*51%*
NSP	**2%**	-	1%	2%	2%	1%	2%	5%

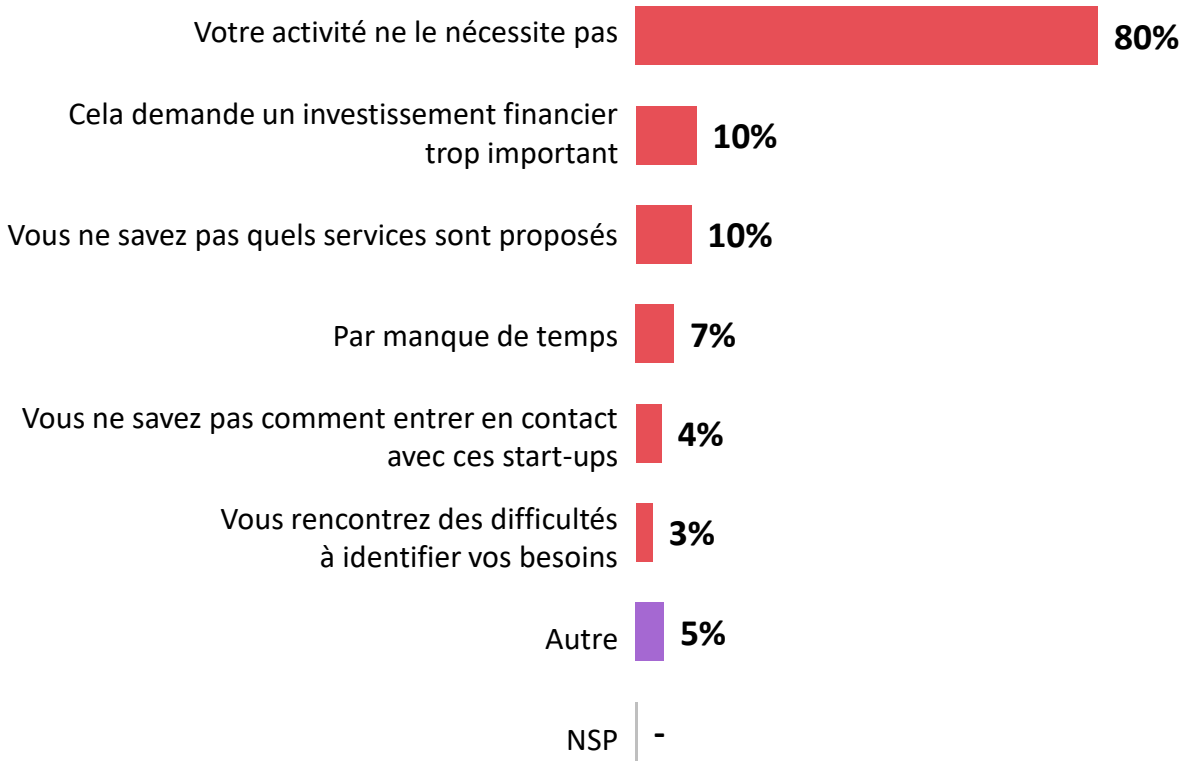
Les raisons de ne pas coopérer avec des start-ups

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Pourquoi votre entreprise ne coopère-t-elle pas avec des start-ups du secteur des nouvelles technologies ?

BASE : Question posée aux entreprises qui ne coopèrent pas avec des start-ups, soit 86% de l'échantillon (884)

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

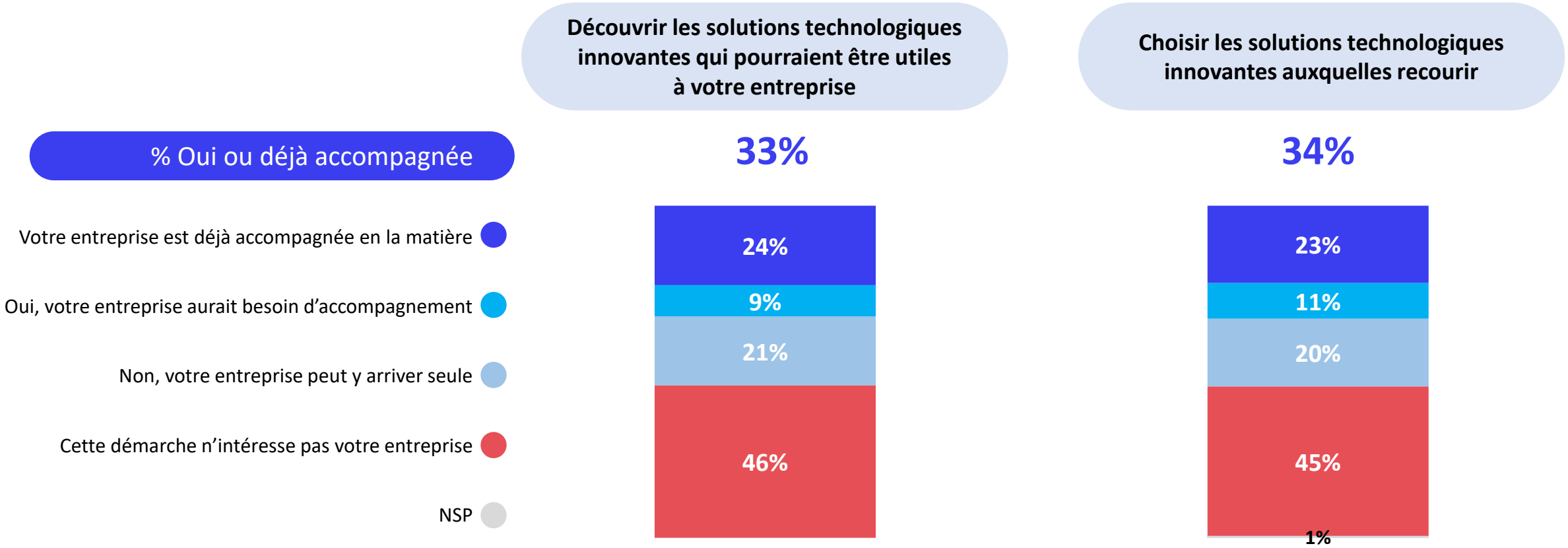


	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre activité ne le nécessite pas	89%	84%	77%	80%	81%	79%	61%
Cela demande un investissement financier trop important	13%	10%	12%	9%	9%	12%	10%
Vous ne savez pas quels services sont proposés	11%	10%	9%	9%	9%	10%	7%
Par manque de temps	4%	8%	9%	5%	6%	8%	4%
Vous ne savez pas comment entrer en contact avec ces start-ups	5%	3%	6%	4%	3%	6%	2%
Vous rencontrez des difficultés à identifier vos besoins	1%	3%	4%	3%	3%	3%	3%
Autre	1%	2%	7%	5%	3%	7%	15%
NSP	-	1%	1%	-	-	-	6%

Les besoins d’accompagnement en matière de solutions technologiques

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise aurait-elle besoin d´être accompagnée pour chacune des démarches suivantes ?
BASE : Ensemble (1024)



Les besoins d'accompagnement en matière de solutions technologiques

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise aurait-elle besoin d´être accompagnée pour chacune des démarches suivantes ?
BASE : Ensemble (1024)

Découvrir les solutions technologiques innovantes qui pourraient être utiles à votre entreprise

	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui ou déjà accompagnée	**33%**	**31%**	**24%**	**35%**	**35%**	**29%**	**37%**	**50%**
Votre entreprise est déjà accompagnée en la matière	***24%***	*18%*	*15%*	*25%*	*27%*	*20%*	*27%*	*43%*
Oui, votre entreprise aurait besoin d'accompagnement	***9%***	*13%*	*9%*	*10%*	*8%*	*9%*	*10%*	*7%*
Non, votre entreprise peut y arriver seule	**21%**	19%	18%	17%	25%	18%	23%	24%
Cette démarche n'intéresse pas votre entreprise	**46%**	50%	58%	47%	39%	52%	40%	24%
NSP	-	-	-	1%	1%	1%	-	2%

Les besoins d'accompagnement en matière de solutions technologiques

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise aurait-elle besoin d´être accompagnée pour chacune des démarches suivantes ?
BASE : Ensemble (1024)

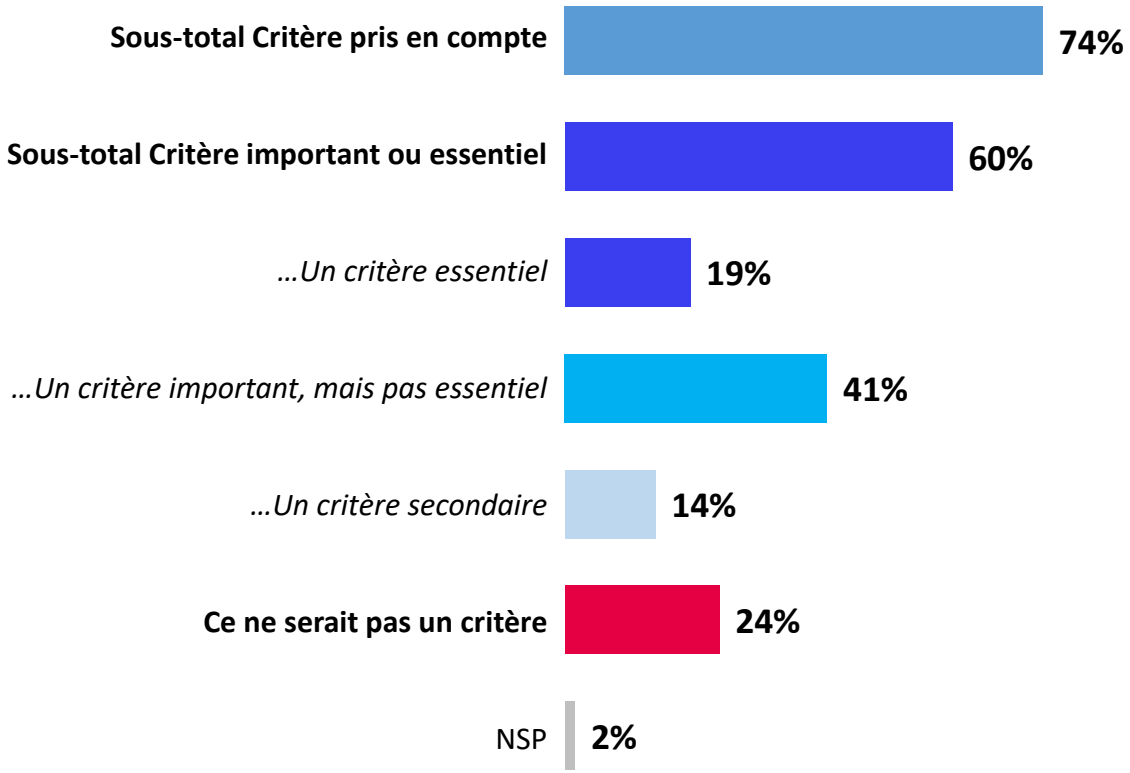
Choisir les solutions technologiques innovantes auxquelles recourir

	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui ou déjà accompagnée	**34%**	**29%**	**24%**	**37%**	**36%**	**30%**	**37%**	**50%**
Votre entreprise est déjà accompagnée en la matière	***23%***	*17%*	*15%*	*25%*	*26%*	*19%*	*27%*	*40%*
Oui, votre entreprise aurait besoin d'accompagnement	***11%***	*12%*	*9%*	*12%*	*10%*	*11%*	*10%*	*10%*
Non, votre entreprise peut y arriver seule	**20%**	19%	18%	16%	25%	16%	25%	27%
Cette démarche n'intéresse pas votre entreprise	**45%**	52%	58%	46%	38%	53%	38%	21%
NSP	**1%**	-	-	1%	1%	1%	-	2%

L’importance de la certification dans le choix d’un prestataire

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Si votre entreprise devait travailler avec un prestataire, sa labellisation ou certification serait-elle un critère pour le choisir ?
BASE : Ensemble (1024)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Critère pris en compte	**69%**	**72%**	**71%**	**79%**	**70%**	**78%**	**91%**
Sous-total Critère important ou essentiel	**49%**	**56%**	**59%**	**65%**	**58%**	**61%**	**79%**
…Un critère essentiel	*16%*	*18%*	*20%*	*20%*	*19%*	*19%*	*27%*
…Un critère important, mais pas essentiel	*33%*	*38%*	*39%*	*45%*	*39%*	*42%*	*52%*
…Un critère secondaire	*20%*	*16%*	*12%*	*14%*	*12%*	*17%*	*12%*
Ce ne serait pas un critère	**31%**	**27%**	**26%**	**20%**	**28%**	**21%**	**8%**
NSP	-	1%	3%	1%	2%	1%	1%

Vague 92 – Mai 2024

Les résultats
Les questions barométriques

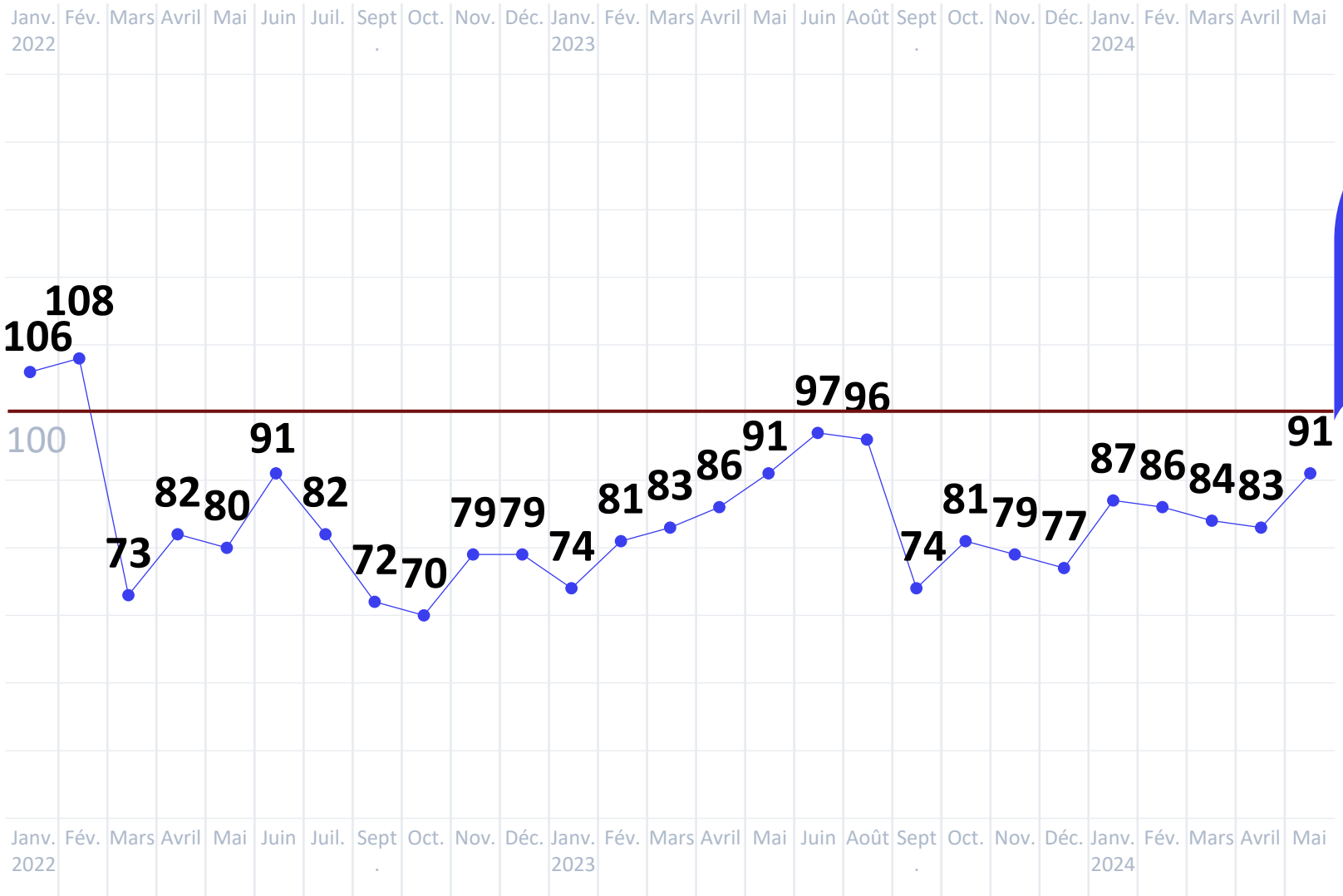
“opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE – 1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES – LA TRIBUNE – LCI

Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION – ESOMAR 24 Corporate

L’indicateur de l’optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



91

L’indicateur de mai 2024

▲ +8 pts
depuis avril 2024

L’indicateur prend en compte les questions de confiance à l’égard de l’évolution de l’économie et d’appréciation de la situation actuelle.
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d’entreprises

L’appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire… ?
BASE : Ensemble (1024 répondants)

MAI 2024

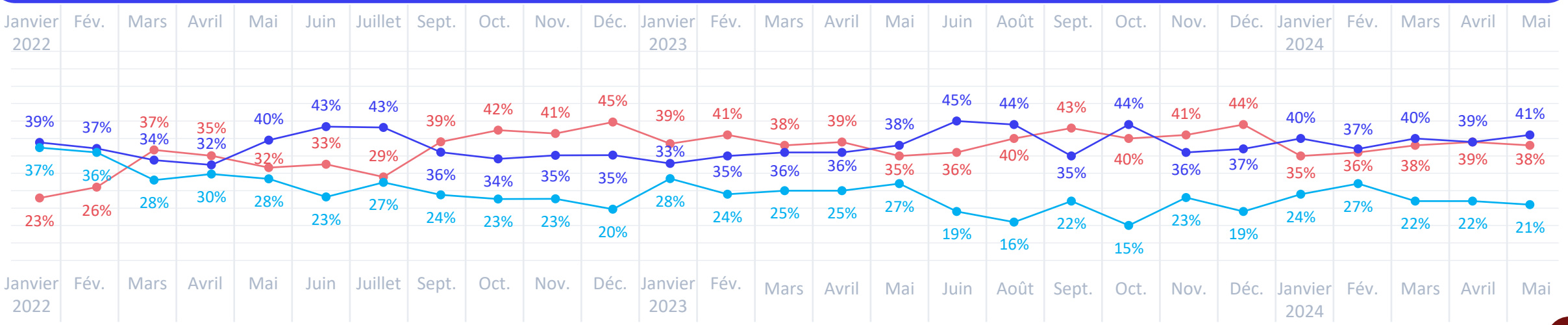
C'était mieux hier	C'est très bien en ce moment	Ce sera mieux demain
▼-1 pt	▲+ 2 pts	▼-1 pt
38%	41%	21%

Evolution depuis avril 2024

NSP: 0%

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
C'était mieux hier	26%	33%	48%	34%	42%	34%	30%
C'est très bien en ce moment	52%	49%	30%	45%	41%	41%	41%
Ce sera mieux demain	22%	18%	22%	21%	17%	25%	29%
NSP	-	-	-	-	-	-	-

Les évolutions depuis janvier 2022

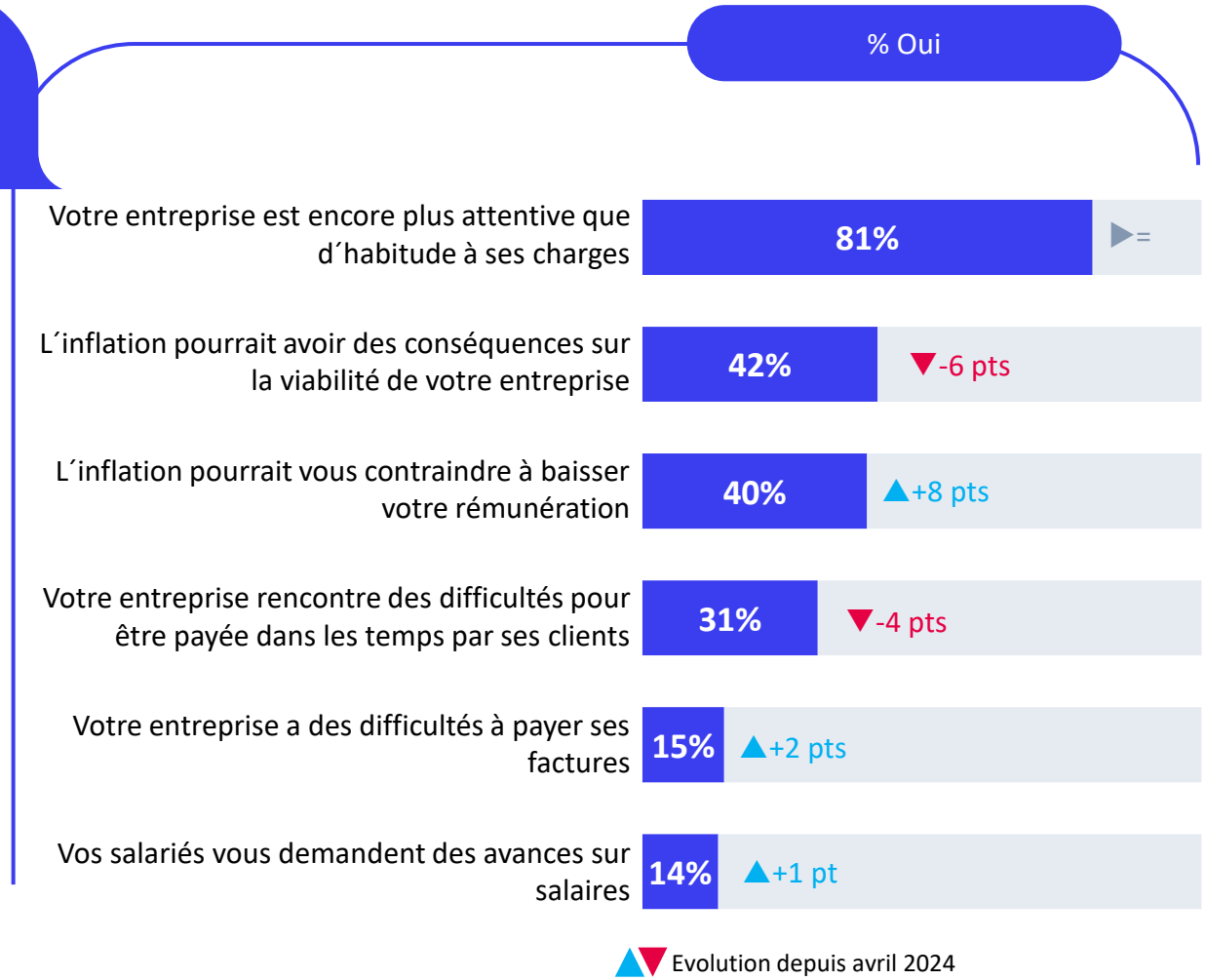


L’impact de l’inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l´inflation ?
BASE : Ensemble (1024 répondants)

MAI 2024



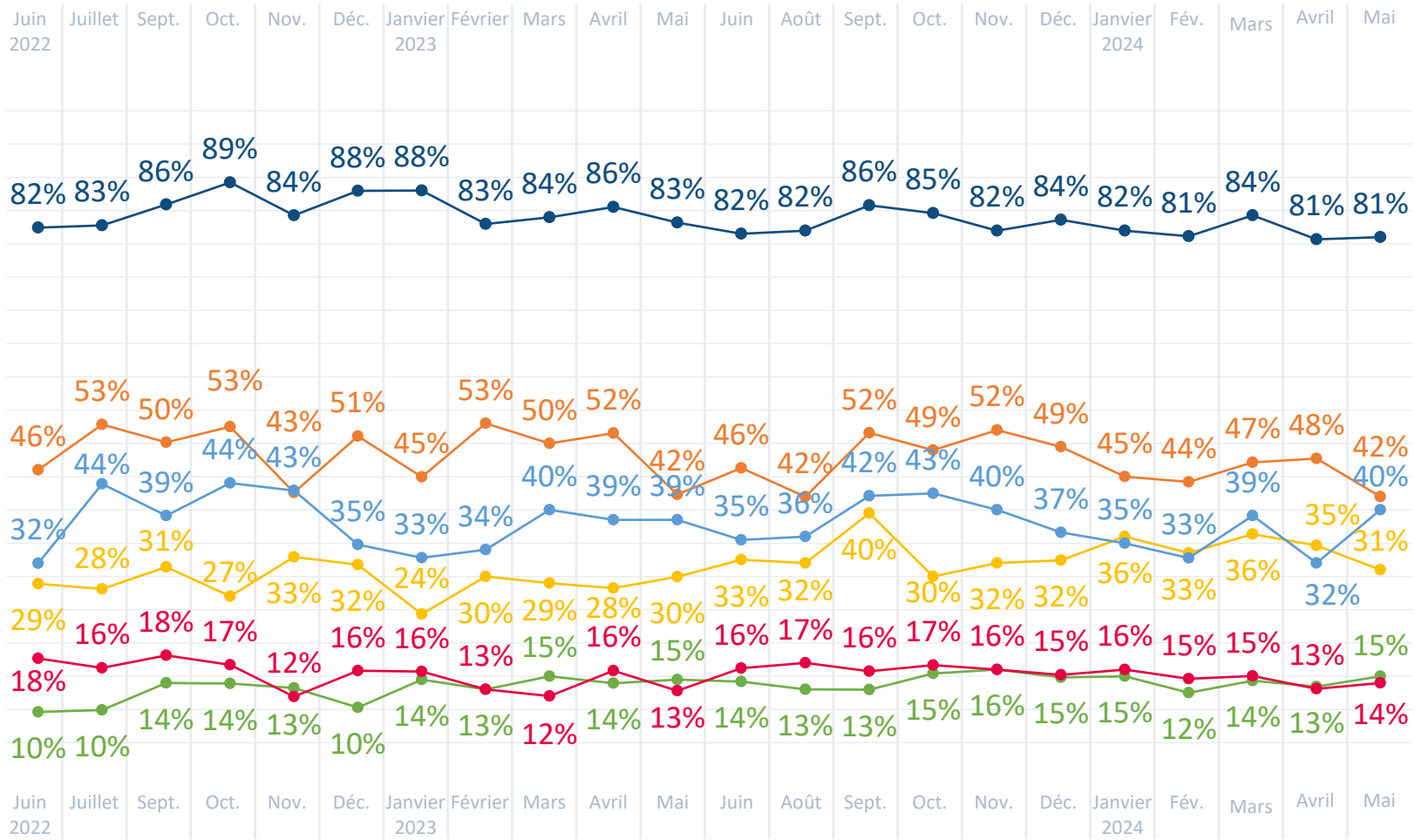
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Votre entreprise est encore plus attentive que d´habitude à ses charges	87%	79%	87%	75%	79%	82%	89%
L´inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	49%	39%	57%	30%	43%	41%	32%
L´inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	32%	42%	48%	35%	51%	29%	16%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	31%	39%	26%	33%	27%	36%	41%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	13%	13%	18%	13%	17%	13%	10%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	25%	14%	19%	7%	6%	20%	53%

L’impact de l’inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l´inflation ?
BASE : Ensemble (1024 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d´habitude à ses charges
- L´inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L´inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires

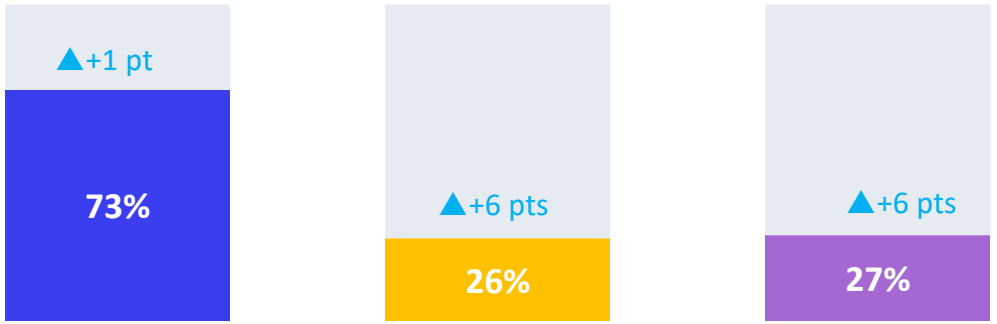
La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour… ?
BASE : Ensemble (1024 répondants)

MAI 2024

Se déclarent confiants pour…

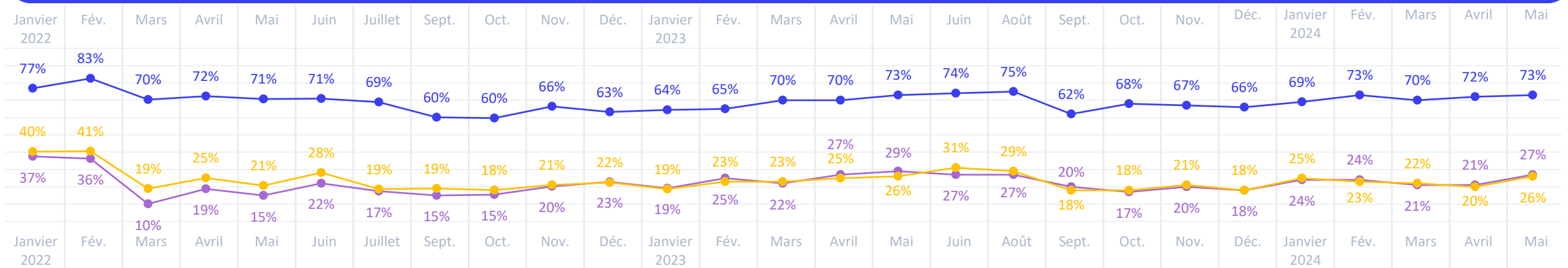


Evolution depuis avril 2024

% Confiant

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Leur entreprise	71%	75%	67%	77%	70%	76%	80%
L'économie française	24%	22%	22%	30%	24%	28%	42%
L'économie mondiale	22%	24%	25%	29%	27%	25%	33%

Les évolutions depuis janvier 2022



L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de… ?
BASE : Ensemble (1024 répondants)

MAI 2024

15% ▼-3 pts
Augmenter le nombre de salariés

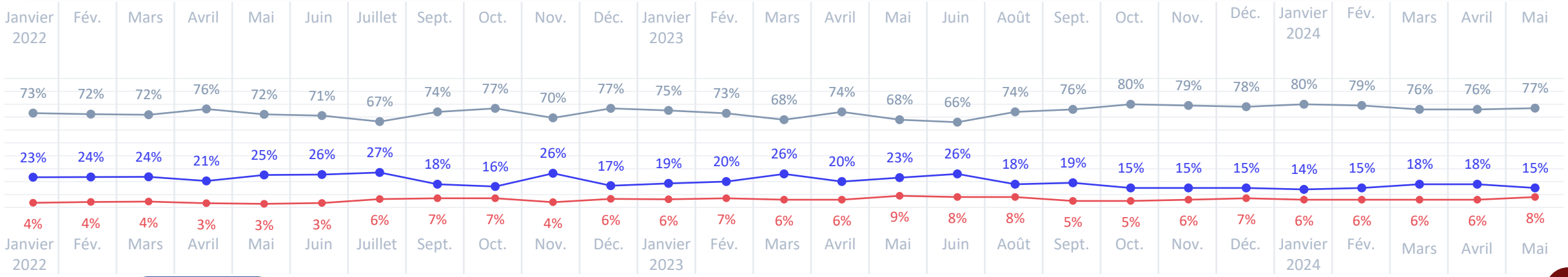
77% ▲+1 pt
Maintenir le nombre de salariés stable

▲+2 pts **8%**
Réduire le nombre de salariés

▲▼ Evolution depuis avril 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Augmenter le nombre de salariés	29%	18%	14%	12%	10%	19%	33%
Maintenir le nombre de salariés stable	61%	77%	75%	82%	82%	72%	63%
Réduire le nombre de salariés	10%	5%	11%	6%	8%	9%	4%

Les évolutions depuis janvier 2022



Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout… ?
BASE : Ensemble (1024 répondants)

MAI 2024

46% ▼-5 pts
un **investissement**

22% ▲+7 pts
un **mirage plus qu'autre chose**

16% ▼-1 pt
une **prise de risque**

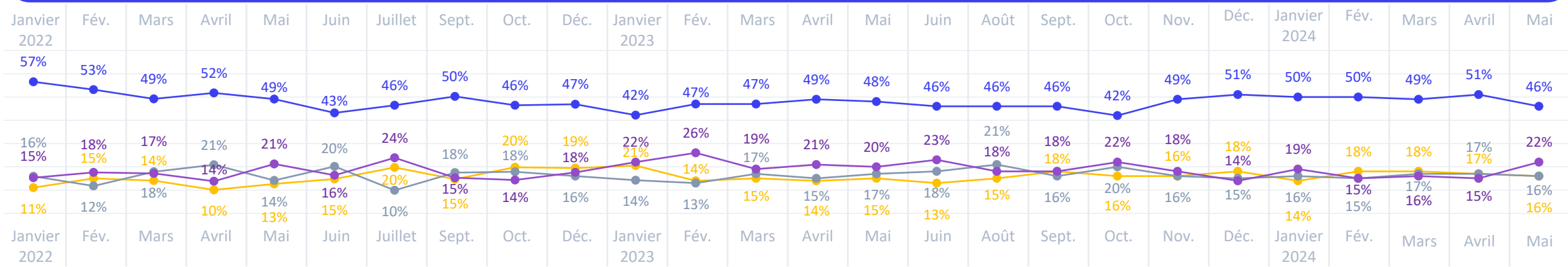
16% ▼-1 pt
une **condition de survie pour l'entreprise**

0% ▶= NSP

Evolution depuis avril 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
46% un **investissement**	41%	43%	44%	50%	41%	51%	60%
22% un **mirage plus qu'autre chose**	24%	27%	20%	22%	28%	16%	4%
16% une **prise de risque**	24%	18%	19%	11%	17%	16%	4%
16% une **condition de survie pour l'entreprise**	11%	12%	17%	17%	14%	17%	32%
0% NSP	-	-	-	-	-	-	-

Les évolutions depuis janvier 2022



opinionway

pour

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 92 – Mai 2024

Entreprises de 1 salarié ou plus

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

ESOMAR24 Corporate